

بسمه تعالی

رزومه

۱- مشخصات عمومی :



نام و نام خانوادگی: مرتضی امینی نام پدر: یداله تاریخ تولد: ۱۳۵۲/۰۲/۰۶ شماره شناسنامه: ۲۵۹

محل تولد: اصفهان وضعیت تاهل: متاهل دارای ۲ فرزند وضعیت نظام وظیفه: معاف دائم

پست الکترونیکی: mzaminid@yahoo.com نشانی: اصفهان - خ سروش تلفن: ۰۹۱۳۳۱۴۰۹۵۳

۲- سوابق تحصیلی:

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	نام واحد آموزشی	مدت تحصیل		کشور/شهر محل تحصیل	معدل
				از	تا		
فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی	استراتژیک	دانشگاه تهران - پردیس فارابی	۱۳۹۴	۱۳۹۶	ایران/قم	۱۶/۶۶
فوق لیسانس	MBA	بازاریابی	موسسه آموزش عالی برهان	۱۳۹۴	۱۳۹۵	ایران/اصفهان	۱۸/۷۵

۳- سوابق حرفه ای :

نحوه همکاری	سمت/عنوان فعالیت	زمان همکاری		نام سازمان
		آغاز	پایان	
تمام وقت	طراح و تحلیلگر تجزیه و تحلیل مشاغل	۹۸	۹۸	گروه صنعتی انتخاب (اسنوا-دوو-تکنو)
	رئیس مرکز آموزش	۹۸	۹۳	
	رئیس استخدام و آموزش	۹۳	۹۱	
	مدیر سرمایه های انسانی حوزه فروش	۹۱	۹۰	
	کارشناس ارشد آموزش	۹۰	۸۸	
مشاور	تدوین استاندارد آموزش مشاغل فروش	۸۸	۸۸	
	مشاور مدیریت	۹۳	۹۳	شرکت کیان کنترل
	مشاور بازاریابی و منابع انسانی	۹۱	۹۰	شرکت گزانتیک
	مدیر بازاریابی و ارتباط با مشتری	۸۸	۸۶	شرکت خدمات علمی صنعتی ایرانیان (استان اصفهان سابق)
	مدیر آموزشهای فنی تخصصی	۸۶	۸۳	
	مدیر سمینارها و همایشها	۸۳	۸۰	
	کارشناس آموزش و فروش	۸۰	۷۶	
	مشاور بازاریابی	۸۷	۸۷	شرکت فراور سرام اردکان
مشاور	مشاور و مجری نیازسنجی آموزش	۸۷		شرکت سیمان سپاهان
مشاور	مشاور و مجری نیازسنجی آموزش	۸۷		شرکت گلناتش
مشاور	مشاور نیازسنجی آموزش	۸۶		شرکت رزپلیمر
مشاور	عضو تیم پروژه نیازسنجی آموزشی مدیران	۸۵	۸۵	فولاد مبارکه
عضویت	عضویت	ادامه...	۹۵	انجمن علمی آموزش و توسعه
پاره وقت	کارشناس رسمی	ادامه...	۹۵	کانون کارشناسان رسمی دادگستری

۴- موضوعات مورد علاقه برای تدریس:

شناخت و تحلیل رفتار با مدل جهانی دیسک  
مهارتهای برقراری ارتباط  
فنون مذاکره  
مدیریت منابع انسانی  
رفتار سازمانی مثبت گرا (جدید)  
مهارتهای تدریس  
برنامه ریزی توسعه مهارتهای کارکنان فروش (جدید)  
رهنمودها و تکنیکهای موفقیت در مصاحبه شغلی  
برنامه ریزی توسعه فردی (جدید)  
آموزش اثربخش و بهره برداری از یافته های آموزشی کارکنان (جدید)  
فروشنده حرفه ای (ویزیتور)  
آشنایی با استاندارد آموزش (ISO ۱۰۰۱۵)  
تدوین استاندارد نیاز آموزشی شغل (کارگاه)  
کارشناسی آموزش  
مدیریت آموزش  
نظام آراستگی ۵S  
مدیریت زمان (کارگاه)  
اصول سرپرستی  
مسئول دفتر حرفه ای  
اصول مهمانداری ، پذیرایی و تشریفات اداری

۷- دوره های آموزشی گذرانده

ردیف	نام دوره/سمینار/همایش	برگزار کننده	نمره	مدت	تاریخ	مقوله آموزشی
۱	آموزش تربیت مربی تحلیل رفتار با مدل جهانی دیسک	کلینیک کسب و کار ایرانیان	عالی	۴۸	۱۳۹۷	منابع انسانی
۲	کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه های انسانی	انجمن علمی آموزش و توسعه	حضور	۱۶	۱۳۹۶/۱۱/۰۳	آموزش
۳	همایش مدیران آموزش سازمانهای تولیدی خدماتی	معماران مدیریت آریا	حضور	۱۶	۱۳۹۳/۱۲/۳	آموزش
۴	کنفرانس بین المللی مدیران آموزش	انجمن علمی آموزش و توسعه	بسیار خوب	۱۶	۱۳۹۲/۱۱/۰۳	آموزش
۵	مدیریت دانش	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۹/۰۴/۰۳	آموزش
۶	روشها و فنون نوین در تدریس	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۶	۱۳۸۹/۱۲/۳	آموزش
۷	کنفرانس بین المللی مدیران آموزش	انجمن علمی آموزش و توسعه	بسیار خوب	۱۶	۱۳۸۹/۷/۳	آموزش
۸	نیاز سنجی برنامه ریزی و سنجش اثر بخشی آموزش	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	عالی	۱۶	۱۳۸۵/۹/۳	آموزش
۹	تکنیکهای عملیاتی در نیاز سنجی آموزش	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۸	۱۳۸۳/۱/۳	آموزش
۱۰	سنجش اثر بخشی آموزش در سازمان	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۸	۱۳۸۲/۷/۳	آموزش
۱۱	کارشناس آموزش	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۰	۱۳۸۱/۵/۳	آموزش
۱۲	اخلاق حرفه ای	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۷/۶/۳	رفتار سازمانی
۱۳	برنامه ریزی جبران خدمات با استفاده از مدل Merser	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۶/۲/۳	منابع انسانی
۱۴	روانشناسی صنعتی سازمانی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۵/۲/۳	منابع انسانی
۱۵	مدیریت عملکرد کارکنان	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۴/۱۰/۳	منابع انسانی
۱۶	روشهای مصاحبه با استفاده از تکنیکهای روانشناسی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۳/۵/۳	منابع انسانی
۱۷	فرهنگ سازمانی زیر بنای تحول	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۳/۱۱/۳	رفتار سازمانی
۱۸	کیفیت زندگی کاری	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۳/۸/۳	رفتار سازمانی
۱۹	ایجاد سیستم جذب و استخدام منابع انسانی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۲/۵/۳	منابع انسانی
۲۰	مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیرمنابع انسانی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۶	۱۳۹۲/۱۱/۳	منابع انسانی
۲۱	کارگاه آموزشی توانمندسازی مصاحبه گر تخصصی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۱/۷/۳	منابع انسانی
۲۲	آشنایی با نظام ارزیابی عملکرد کارکنان	مرکز آموزش گروه انتخاب	عالی	۲	۱۳۹۰/۵/۳	منابع انسانی
۲۳	اصول ارتباطات ، فرهنگ و رفتار سازمانی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۹/۳/۳	رفتار سازمانی
۲۴	اخلاق حرفه ای	مرکز آموزش گروه انتخاب	عالی	۸	۱۳۸۹/۴/۳	رفتار سازمانی
۲۵	فرهنگ و رفتار سازمانی	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۰	۱۳۸۱/۸/۳	رفتار سازمانی
۲۶	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار	شرکت شریف پایدار	حضور	۸	۱۳۹۵/۵/۳	مدیریت
۲۷	مهارتهای مدیریت و سرپرستی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۵/۲/۳	مدیریت
۲۸	مربی گری	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۱۶	۱۳۹۵/۴/۳	مدیریت
۲۹	مدیریت بحران و پدافند غیر عامل	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۴/۱۱/۳	مدیریت
۳۰	مدیریت مشارکتی با تمرکز بر نظام پیشنهادات	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۴	۱۳۹۰/۶/۳	مدیریت

ردیف	نام دوره/سمینار/همایش	برگزار کننده	نمره	مدت	تاریخ	مقوله آموزشی
۳۱	Leadership	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۶	۱۳۹۶/۵/۳	مدیریت
۳۲	طراحی ساختار سازمانی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۶/۹/۳	مدیریت
۳۳	کارگاه تدوین اهداف استراتژی	مرکز آموزش گروه انتخاب	۱۰۰	۳۲	۱۳۹۶/۱/۳	مدیریت
۳۴	اقتصاد مهندسی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۱۲	۱۳۹۶/۱۰/۳	مدیریت
۳۵	آینده پژوهی	اکسیردانش نوین ایرانیان	حضور	۸	۱۳۹۶/۱۲/۳	مدیریت
۳۶	چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت	گروه پژوهشی صنعتی آریانا	حضور	۸	۱۳۹۵/۱۰/۳	مدیریت
۳۷	رهبری سازمانی	همایش فرازان	حضور	۱۸	۱۳۹۴/۸/۳	مدیریت
۳۸	چالشهای هشت گانه ی تحول	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۵	۱۳۹۳/۹/۳	مدیریت
۳۹	اصول تدوین شاخص های عملکردی سازمان	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۱۶	۱۳۹۳/۱۰/۳	مدیریت
۴۰	کارگاه کار تیمی با جدید ترین متدولوژی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۰/۲/۳	مدیریت
۴۱	اصول مدیریت ومبانی سازمان (کاربردی)	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۴	۱۳۸۹/۶/۳	مدیریت
۴۲	اصول مدیریت	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۸/۸/۳	مدیریت
۴۳	کارتیمی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۸/۸/۳	مدیریت
۴۴	تفکر سیستمی	موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی	حضور	۸	۱۳۸۲/۱۰/۳	مدیریت
۴۵	اصول سرپرستی	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۱	۱۳۸۰/۱۰/۳	مدیریت
۴۶	اصول و فنون مهارتهای ارتباطی موثر در مذاکره (زبان بدن)	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۴/۸/۳	مهارتهای ارتباطی
۴۷	مهارتهای ارتباطی مذاکره موفق در سازمان	مدیریت صنعتی اصفهان	بسیار خوب	۱۶	۱۳۹۳/۵/۳	مهارتهای ارتباطی
۴۸	مهارتهای برقراری ارتباط	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۹/۱۲/۳	مهارتهای ارتباطی
۴۹	مدیران و برقراری ارتباطات موثر در سازمان	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۱۶	۱۳۸۲/۱۱/۳	مهارتهای ارتباطی
۵۰	آشنایی با اصول و حقوق بیمه	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۷/۵/۳	اداری
۵۱	قوانین تامین اجتماعی ومسئولیت مدیران	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۶/۹/۳	اداری
۵۲	تدوین گزارشات حرفه ای	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۶/۱/۳	اداری
۵۳	تعهدات خریداری شده در قراردادهای بیمه ای گروه	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۵/۱۲/۳	اداری
۵۴	جمع آوری اطلاعات و تدوین گزارشات آماری	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۴/۱۱/۳	اداری
۵۵	مدیریت امور اداری	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۴	۱۳۸۳/۱۱/۳	اداری
۵۶	آشنایی با اصول قراردادهای اداری وتجاری	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۲	۱۳۹۲/۱۲/۳	اداری
۵۷	روشهای خلاق حل مسئله ومهندسی نوآوری نظام یافته TRIZ	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۲۴	۱۳۹۴/۳/۳	خلاقیت
۵۸	ماراتن نوآوری راهکاری ویژه برای دستیابی به مزیت رقابتی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۳/۸/۳	خلاقیت
۵۹	عارضه یابی صنایع دراستان اصفهان	مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی اصفهان	بسیار خوب	۴	۱۳۹۲/۱۱/۳	بهبود سازمانی
۶۰	الگوبرداری سیستماتیک ( Benchmarking )	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۶	۱۳۸۸/۷/۳	بهبود سازمانی
۶۱	کاربرد هوش هیجانی در بازارهای نوین	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۸۸/۱۲/۳	بهبود سازمانی

ردیف	نام دوره/سمینار/همایش	برگزار کننده	نمره	مدت	تاریخ	مقوله آموزشی
۶۲	نظام آراستگی S۵	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۸	۱۳۸۱/۸/۳	بهبود سازمانی
۶۳	مکالمات روزمره انگلیسی برای مدیران	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۰	۱۳۸۱/۴/۳	زبان خارجی
۶۴	مدیریت زنجیره تامین (SCM)	موسسه آموزش عالی آزاد برهان	حضور	۵	۱۳۹۵/۲/۳	زنجیره تامین
۶۵	مدیریت زنجیره تامین (SCM)	انجمن لجستیک ایران	حضور	۱۶	۱۳۹۴/۸/۳	زنجیره تامین
۶۶	فروش داغ در اقتصاد سرد	موسسه آموزش عالی آزاد برهان	حضور	۸	۱۳۹۷/۵/۳	فروش و بازاریابی
۶۷	مدیریت استراتژیک بازاریابی	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۸	۱۳۹۴/۳/۳	فروش و بازاریابی
۶۸	بازارداری و تکنیکهای وفادارسازی مشتری	شرکت تندیس درخشان(تداک)	حضور	۷	۱۳۹۴/۳/۳	فروش و بازاریابی
۶۹	مدیریت بازاریابی	مرکز آموزش گروه انتخاب	عالی	۸	۱۳۹۳/۹/۳	فروش و بازاریابی
۷۰	قیمت گذاری و مدیریت قیمت	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۳/۵/۳	فروش و بازاریابی
۷۱	مشتری مداری و جلب رضایت مصرف کننده	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۴	۱۳۹۳/۶/۳	فروش و بازاریابی
۷۲	اصول بازاریابی و هنر فروشندگی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۸	۱۳۹۰/۶/۳	فروش و بازاریابی
۷۳	رموز بازاریابی موفق از طریق حضور در نمایشگاه	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۸	۱۳۸۲/۴/۳	فروش و بازاریابی
۷۴	تربیت بازاریاب	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۲۱	۱۳۸۱/۷/۳	فروش و بازاریابی
۷۵	اصول طراحی داشبورد در اکسل	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۶	۱۳۹۷/۶/۳	فناوری اطلاعات
۷۶	MS ACCESS 2013	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۳۴	۱۳۹۳/۵/۳	فناوری اطلاعات
۷۸	حفظ اطلاعات سازمان از طریق کنترل گفتار	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۴	۱۳۸۹/۱۱/۳	فناوری اطلاعات
۷۹	کاربری مقدماتی نرم افزار Sharepoint	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۶	۱۳۹۰/۴/۳	فناوری اطلاعات
۸۰	اکسل کاربردی	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	بسیار خوب	۳۰	۱۳۸۳/۶/۳	فناوری اطلاعات
۸۱	کیفیت در خدمات پس از فروش	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۶/۸/۳	کیفیت
۸۲	هزینه های کیفیت	مرکز آموزش گروه انتخاب	حضور	۴	۱۳۹۴/۱۲/۳	کیفیت
۸۳	مدیریت کیفیت و کیفیت مدیریت	خدمات علمی صنعتی استان اصفهان	حضور	۸	۱۳۸۱/۹/۳	کیفیت
۸۴	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۲	۱۳۹۲/۱۲/۳	مالی
۸۵	کمربندسبزه های شش سیگما (Green Belts)	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۲۴	۱۳۹۰/۱۲/۳	استانداردها
۸۶	روشهای خود ارزیابی در مدل EFQM	مرکز آموزش گروه انتخاب	بسیار خوب	۱۲	۱۳۸۹/۹/۳	استانداردها
۸۷	آشنایی با تعالی سازمانی بر اساس EFQM	موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی	حضور	۸	۱۳۸۲/۶/۳	استانداردها

#### ۶- مهارتهای کار با رایانه

نام برنامه	سطح	میزان تسلط	نام برنامه	سطح	میزان تسلط
Word	متوسطه	خوب	آیکن (اتوماسیون اداری)	پیشرفته	خوب
Excel	متوسطه	خوب	جام (آموزش)	پیشرفته	عالی
Power point	متوسطه	خوب	پیشرو (جامع منابع انسانی)	پیشرفته	خوب
Share point	مقدماتی	خوب	Expert choice	مقدماتی	خوب
Spss	مقدماتی	مقدماتی			

#### ۵- مهارت در زبان خارجی:

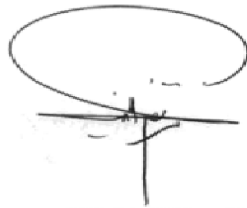
زبان خارجی	خواندن	نوشتن	مکالمه
انگلیسی	عالی	خوب	ضعیف
عربی	خوب	خوب	ضعیف

## موارد تدریس شده:

- ✚ رفتار سازمانی مثبت گرا با نگرش بر دیسک- هلدینگ احیا فولاد-۱۳۹۸
- ✚ محاسبه بازگشت سرمایه در آموزش (ROI)- فولاد کویر کاشان-۱۳۹۸
- ✚ مهارت ها و فنون نوین در تدریس- فولاد کویر کاشان-۱۳۹۸
- ✚ گزارش نویسی - گروه انتخاب -۱۳۹۸
- ✚ تحلیل رفتار و برقراری ارتباطات اثربخش با استفاده از مدل جهانی دیسک-۱۳۹۷- گروه انتخاب (۷ دوره)
- ✚ راهکاری های آموزش اثربخش و بهره برداری از یافته های آموزشی کارکنان - گروه صنعتی انتخاب
- ✚ نظام آراستگی (۵S)- گروه صنعتی انتخاب (دهها دوره)- فولاد گستر آتیه سپاهان و... در سالهای مختلف
- ✚ مهارت های برقراری ارتباط با مشتریان (انتخاب سرویس ۱۳۸۹ - پخش شکوفا مهر ۱۳۸۸- پخش توکا ۱۳۸۹- پخش شهروند ۱۳۹۰)
- ✚ تکنیک های موفق در فروش و فروشندگی (فروش اسنوا ۱۳۸۸- شکوفا مهر ۱۳۸۸- پخش توکا ۱۳۸۹- پخش شهروند ۱۳۹۰)
- ✚ آمیخته بازاریابی (فراورسرام اردکان - گز آنتیک)
- ✚ تکنیک های برقراری ارتباط موثر (صنایع استان اصفهان و یزد)
- ✚ آموزش مسئولین دفاتر مدیران (بیش از ۲۰ دوره در صنایع استان اصفهان و یزد از جمله فولاد مبارکه، مجتمع صنایع قائم الرضا، RTC و... از سال ۱۳۸۱ تا کنون)
- ✚ اصول تشریفات و پذیرایی (مرکز آموزش گروه انتخاب)- شرکت بازرگانی پادما
- ✚ ایمنی عمومی و ایمنی تخصصی تجهیزات انبار (بیش از ۲۰ دوره در مجتمع فولاد مبارکه، فولاد صبا، کاشی مرجان و...)
- ✚ ایمنی کار با روغن آسکارل (فولاد مبارکه)
- ✚ ایمنی در کارگاه های صنعتی (صنایع شهید نوری، تولید سوخت هسته ای، پاکمن، نفت جی و...)
- ✚ آلاینده های زیست محیطی - دو واحد درسی دانشجویان کاردانی تاسیسات - ۵ ترم در دانشگاه فنی محسن مهاجر
- ✚ شناخت مواد و مصالح در تاسیسات - دو واحد درسی دانشجویان کارشناسی تاسیسات- ۵ ترم در دانشگاه فنی محسن مهاجر

## تواناییها:

- تیم سازی و انجام کار تیمی
- آشنایی و تعامل با متخصصین و مشاورین مدیریت، مهندسی، بازاریابی و تبلیغات و ...
- آشنایی با انواع بازارها، تعیین استراتژیهای بازاریابی و خلاقیت در ارائه طرحهای پیشبرد فروش (promotion)
- مربی گری و آموزش نیروی انسانی
- مهارت برقراری ارتباط و فنون تدریس
- برگزاری همایشها و سمینارها
- طراحی و پیاده سازی نظام آموزش
- طراحی و پیاده سازی نظام ارزیابی عملکرد
- تجربه و تحلیل شغل



امضا:

تاریخ بازنگری: ۹۸/۰۷/۰۷